

Comisión Estatal de Garantía de Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí



Sujeto Obligado	sadaxtla slp Sistema de Agua y Drenaje de Axtla de Terrazas, S.L.P.
Periodo	01 Enero 2024
Obligación	Las condiciones generales de trabajo, contratos o convenios que regulen las relaciones laborales del personal de base o de confianza, así como los recursos públicos económicos, en especie o donativos, que sean entregados a los sindicatos y ejerzan como recursos públicos.
Obligación específica.	Los servicios que ofrecen señalando los requisitos para acceder a ellos.
A) Artículo	84
B) Fracción	XXIV
C) Inciso	

Registro general



Para Consultar el documento

Acceso directo:

[LTAIPSLP84XXIV.ENERO.xlsx](http://www.cebapslp.org.mx/webcegaip2024.nsf/nombre_de_la_vista/F45C9B9C40248CAC06258ABB0056B60F/$File/LTAIPSLP84XXIV.ENERO.xlsx)

Hipervínculo

[http://www.cebapslp.org.mx/webcegaip2024.nsf/nombre_de_la_vista/F45C9B9C40248CAC06258ABB0056B60F/\\$File/LTAIPSLP84XXIV.ENERO.xlsx](http://www.cebapslp.org.mx/webcegaip2024.nsf/nombre_de_la_vista/F45C9B9C40248CAC06258ABB0056B60F/$File/LTAIPSLP84XXIV.ENERO.xlsx)

Para **PEGAR EN FORMATO DE EXCEL** del PETS y PNT-SIPOT

[http://www.cebapslp.org.mx/webcegaip2024.nsf/nombre_de_la_vista/F45C9B9C40248CAC06258ABB0056B60F/\\$File/LTAIPSLP84XXIV.ENERO.xlsx](http://www.cebapslp.org.mx/webcegaip2024.nsf/nombre_de_la_vista/F45C9B9C40248CAC06258ABB0056B60F/$File/LTAIPSLP84XXIV.ENERO.xlsx)

Visor de Datos abiertos

Datos digitales de carácter público, accesibles en línea, que pueden ser usados, reutilizados y redistribuidos por cualquier interesado. Ver CONAIP/SNT/ACUERDO/EXT13/04/2016-08

TÍTULO NOMBRE CORTO DESCRIPCIÓN

Servicios ofrecidos LTAIPSLP84XXIV La información para dar a conocer los servicios públicos que presta el sujeto obligado, tanto de las actividades realizadas por la administración pública para satisfacer necesidades de la población, como las realizadas por los sujetos obligados que no formen parte de la Administración Pública, pero que involucren el uso de recursos públicos. Los servicios deben estar al alcance de la población sin necesidad de que el ésta los exija, como es el caso de los trámites. Tabla Campos
Ejercicio Fecha de inicio del periodo que se informa Fecha de término del periodo que se informa Nombre del servicio Tipo de servicio (catálogo) Tipo de usuario y/o población objetivo Descripción del servicio Modalidad del servicio Enumerar y detallar los requisitos Documentos requeridos, en su caso Hipervínculo a los formatos respectivo(s) publicado(s) en medio oficial Última fecha de publicación del formato en el medio de difusión oficial Tiempo de respuesta Plazo con el que

cuenta el sujeto obligado para prevenir al solicitante Plazo con el que cuenta el solicitante para cumplir con la prevención Vigencia de los avisos, permisos, licencias, autorizaciones, registros y demás resoluciones que se emitan "Área en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto Tabla_549847" Objetivo de la inspección o verificación, en caso de que se requiera para llevar a cabo el servicio Monto de los derechos o aprovechamientos aplicables, en su caso, o la forma de determinar dicho monto, así como las alternativas para realizar el pago. En su caso, especificar que es gratuito Sustento legal para su cobro Lugares donde se efectúa el pago Fundamento jurídico-administrativo del servicio Derechos del usuario ante la negativa o la falta Información que deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del servicio Información adicional del servicio, en su caso "Otro medio que permita el envío de consultas y documentos

Tabla_566299" "Lugar para reportar presuntas anomalías

Tabla_549839" Hipervínculo al Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios o al sistema homólogo Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información Fecha de validación Fecha de actualización Nota

2024 01/01/2024 31/01/2024 Conexión y contratación Directo Público en General, que exista un registro de las tomas de agua potable conectadas en el área de cobertura Servicio de Agua Potable en su domicilio Presencial credencial para votar INE por ambos lados, en el mismo frente de la hoja, escritura del predio en donde se contratara el servicio de agua y/o permiso de drenaje, en caso de no contar con la escritura, podrá presentar un recibo del predial reciente, en caso de terrenos irregulares presentar constancia de posesion o carta de derecho, plano de ubicación del predio en donde se contratara el servicio de agua y/o drenaje. credencial para votar INE por ambos lados, en el mismo frente de la hoja, escritura del predio en donde se contratara el servicio de agua y/o permiso de drenaje, en caso de no contar con la escritura, podrá presentar un recibo del predial reciente, en caso de terrenos irregulares presentar constancia de posesion o carta de derecho, plano de ubicación del predio en donde se contratara el servicio de agua y/o drenaje.

[http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/D29CE9981387EADF06258AB70060874B/\\$File/REQUISITOS+CONTRATACION+2024+.pdf](http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/D29CE9981387EADF06258AB70060874B/$File/REQUISITOS+CONTRATACION+2024+.pdf) 02/01/2024 1-30 días 1 a 15 días 1 a 15 días 1 año 1 Determinar los tramos de distancia para la realizar la conexión, así como la lista de materiales a adquirir para la instalación y costos Los costos se determinan una vez realizada la inspección, como alternativas de pago se convenia el monto en dos pagos y el trabajo se realiza una vez liquidada la cantidad o si el usuario no habita dentro del municipio realiza transferencias bancarias, DECRETO 0927.- Ley de Cuotas y Tarifas para la Prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Saneamiento y Disposición Final de Aguas Residuales del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Axtla de Terrazas, S.L.P., para el Ejercicio Fiscal 2024 Oficinas del sistema de agua y drenaje DECRETO 0927.- Ley de Cuotas y Tarifas para la Prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Saneamiento y Disposición Final de Aguas Residuales del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Axtla de Terrazas, S.L.P., para el Ejercicio Fiscal 2024 Es derecho del usuario, gozar del servicio de agua potable, en los lugares donde existan líneas de la red de este servicio; contando con un medidor y a falta de este se realizara el cobro de acuerdo a la cuota fija que se establezca marcada en la Ley respectiva. recibo de pago No se genera 1 1

[http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/89574023AC7BA71606258AB700605463/\\$File/ESQUEMA+DE+TARIFAS+2024.pdf](http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/89574023AC7BA71606258AB700605463/$File/ESQUEMA+DE+TARIFAS+2024.pdf) Dirección Comercial 06/02/2024 06/02/2024 INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO 2024

2024 01/01/2024 31/01/2024 cambio de titular Directo Usuario. Objetivo.- Contar con una base actualizada en nuestro padron de usuarios Contar con una actualización de sus comprobantes de pago Presencial *Copia del Título de Propiedad - Recibo de agua al corriente. - Credencial de elector. - Recibo de pago del predial actual. *Copia del Título de Propiedad - Recibo de agua al corriente. - Credencial de elector. - Recibo de pago del predial actual.

[http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/D29CE9981387EADF06258AB70060874B/\\$File/REQUISITOS+CONTRATACION+2024+.pdf](http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/D29CE9981387EADF06258AB70060874B/$File/REQUISITOS+CONTRATACION+2024+.pdf) 02/01/2024 1-2 días 1 a 15 días 1 a 15 días 1 año 1 verificar si se cuenta con los servicios instalados y que la documentación corresponde al usuario costo de cambio de titular \$163.30 DECRETO 0927.- Ley de Cuotas y Tarifas para la Prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Saneamiento y Disposición Final de Aguas Residuales del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Axtla de Terrazas, S.L.P., para el Ejercicio Fiscal 2024 Oficinas del sistema de agua y drenaje DECRETO 0927.- Ley de Cuotas y Tarifas para la Prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Saneamiento y Disposición Final de Aguas Residuales del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Axtla de Terrazas, S.L.P., para el Ejercicio Fiscal 2024 Es derecho del usuario, contar con un comprobante de pago actualizado. recibo de pago No se genera 1 1

[http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/89574023AC7BA71606258AB700605463/\\$File/ESQUEMA+DE+TARIFAS+2024.pdf](http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/89574023AC7BA71606258AB700605463/$File/ESQUEMA+DE+TARIFAS+2024.pdf) Dirección Comercial 06/02/2024 06/02/2024 INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO 2024

2024 01/01/2024 31/01/2024 Reubicacion de toma Directo Usuarios. Objetivo.- Dar cumplimiento a los requisitos establecidos por la Ley, que establecen que los micromedidores deben estar en un lugar accesible para lecturas, pruebas de funcionamiento y protegidos contra deterioros o robos. Cumplimiento con lo establecido por la Ley Presencial Ningun documento Ningun documento

[http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/D29CE9981387EADF06258AB70060874B/\\$File/REQUISITOS+CONTRATACION+2024+.pdf](http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/D29CE9981387EADF06258AB70060874B/$File/REQUISITOS+CONTRATACION+2024+.pdf) 02/01/2024 1 A 4 días 1 a 15 días 1 a 15 días 1 año 1 Determinar los tramos de distancia para la realizar la conexión, así como la lista de materiales a adquirir para la instalación y costos costo de operación \$1750 DECRETO 0927.- Ley de Cuotas y Tarifas para la Prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Saneamiento y Disposición Final de Aguas Residuales del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Axtla de Terrazas, S.L.P., para el Ejercicio Fiscal 2024 Oficinas del sistema de agua y drenaje DECRETO 0927.- Ley de Cuotas y Tarifas para la Prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Saneamiento y Disposición Final de Aguas Residuales del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Axtla de Terrazas, S.L.P., para el Ejercicio Fiscal 2024 Es derecho del usuario, gozar del servicio de agua potable, en los lugares donde existan líneas de la red de este servicio; contando con un medidor y a falta de este se realizara el cobro de acuerdo a la cuota fija que se establezca marcada en la Ley respectiva. recibo de pago No se genera 1 1

[http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/89574023AC7BA71606258AB700605463/\\$File/ESQUEMA+DE+TARIFAS+2024.pdf](http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/89574023AC7BA71606258AB700605463/$File/ESQUEMA+DE+TARIFAS+2024.pdf) Dirección Comercial 06/02/2024 06/02/2024 INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO 2024

2024 01/01/2024 31/01/2024 Reconexion del servicio Directo Usuarios. Objetivo.- Proporcionar el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento en los lugares donde se encuentre suspendido o restringido el servicio. Servicio de Agua Potable en su inmueble Presencial Ningun documento Ningun documento

[http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/D29CE9981387EADF06258AB70060874B/\\$File/REQUISITOS+CONTRATACION+2024+.pdf](http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/D29CE9981387EADF06258AB70060874B/$File/REQUISITOS+CONTRATACION+2024+.pdf) 02/01/2024 1 a 3 días 1 a 15 días 1 a 15 días 1 año 1 Determinar los tramos de distancia para la realizar la conexión, así como la lista de materiales a adquirir para la instalación y costos costo de operación \$354.70 DECRETO 0927.- Ley de Cuotas y Tarifas para la Prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Saneamiento y Disposición Final de Aguas Residuales del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Axtla de Terrazas, S.L.P., para el Ejercicio Fiscal 2024 Oficinas del sistema de agua y drenaje DECRETO 0927.- Ley de Cuotas y Tarifas para la Prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Saneamiento y Disposición Final de Aguas Residuales del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Axtla de Terrazas, S.L.P., para el Ejercicio Fiscal 2024 Es derecho del usuario, gozar del servicio de agua potable, en los lugares donde existan líneas de la red de este servicio; contando con un medidor y a falta de este se realizara el cobro de acuerdo a la cuota fija que se establezca marcada en la Ley respectiva. recibo de pago No se genera 1 1

[http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/89574023AC7BA71606258AB700605463/\\$File/ESQUEMA+DE+TARIFAS+2024.pdf](http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/89574023AC7BA71606258AB700605463/$File/ESQUEMA+DE+TARIFAS+2024.pdf) Dirección Comercial 06/02/2024 06/02/2024 INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO 2024

2024 01/01/2024 31/01/2024 Registro o Refrendo de Subsidio Directo Usuario. Objetivo.- Contar con una base actualizada en nuestro padron de con subsidios Obtener el beneficio del subsidio autorizado Presencial En original y copia: * Solicitud de subsidio. * Credencial de Inapam, jubilado o pensionado. * Credencial de elector. * Comprobante de Domicilio. * Recibo del agua al corriente. En caso de jubilado o pensionado.- Recibo del ultimo pago de pension. En original y copia: * Solicitud de subsidio. * Credencial de Inapam, jubilado o pensionado. * Credencial de elector. * Comprobante de Domicilio. * Recibo del agua al corriente. En caso de jubilado o pensionado.- Recibo del ultimo pago de pension.

[http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/FFC03135DDA1FF7306258AB70060AA10/\\$File/REQUISITOS+SUBSIDIO+INAPAM+2024.pdf](http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/FFC03135DDA1FF7306258AB70060AA10/$File/REQUISITOS+SUBSIDIO+INAPAM+2024.pdf)

02/01/2024 1 días 1 a 15 días 1 a 15 días 1 año 1 Verificar si el usuario habita el domicilio y los datos son correctos Para darse de alta en los subsidios es unicamente presentar la papelería necesaria. DECRETO 0927.- Ley de Cuotas y Tarifas para la Prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Saneamiento y Disposición Final de Aguas Residuales del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Axtla de Terrazas, S.L.P., para el Ejercicio Fiscal 2024 Oficinas del sistema de agua y drenaje DECRETO 0927.- Ley de Cuotas y Tarifas para la Prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Saneamiento y Disposición Final de Aguas Residuales del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Axtla de Terrazas, S.L.P., para el Ejercicio Fiscal 2024 Es derecho del usuario, contar con un comprobante de pago actualizado. recibo de pago No se genera 1 1

[http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/89574023AC7BA71606258AB700605463/\\$File/ESQUEMA+DE+TARIFAS+2024.pdf](http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/89574023AC7BA71606258AB700605463/$File/ESQUEMA+DE+TARIFAS+2024.pdf) Dirección Comercial 06/02/2024 06/02/2024 INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO 2024

2024 01/01/2024 31/01/2024 Reparacion de fugas Directo Público en General. Objetivo.- Evitar el desperdicio del agua, actuando de una forma responsable con el cuidado de los recursos naturales. Al reparar las fugas se concentra un mayor volumen de agua en la red. Al reportar las fugas hay un mayor porcentaje de abastecimiento de agua en los domicilios. Presencial Ningun documento Ningun documento

[http://www.cegaipslp.org.mx/HV2022Dos.nsf/nombre_de_la_vista/77BA3479554A7201862589E0071E945/\\$File/FUGAS.pdf](http://www.cegaipslp.org.mx/HV2022Dos.nsf/nombre_de_la_vista/77BA3479554A7201862589E0071E945/$File/FUGAS.pdf) 02/01/2024 1 a 3 días 1 a 15 días 1 a 15 días 1 año 1 Determinar los tramos de distancia para la realizar la conexión, así como la lista de materiales a adquirir para la instalación y costos costo de

operación \$1750 DECRETO 0927.- Ley de Cuotas y Tarifas para la Prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Saneamiento y Disposición Final de Aguas Residuales del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Axtla de Terrazas, S.L.P., para el Ejercicio Fiscal 2024 Oficinas del sistema de agua y drenaje DECRETO 0927.- Ley de Cuotas y Tarifas para la Prestación de los Servicios Públicos de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado, Saneamiento y Disposición Final de Aguas Residuales del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Axtla de Terrazas, S.L.P., para el Ejercicio Fiscal 2024 Es derecho del usuario proteger el uso y aprovechamiento del vital líquido, evitando y reportando fugas. recibo de pago No se genera 1 1

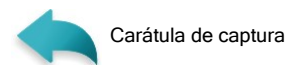
[http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/89574023AC7BA71606258AB700605463/\\$File/ESQUEMA+DE+TARIFAS+2024.pdf](http://www.cegaipslp.org.mx/HV2024.nsf/nombre_de_la_vista/89574023AC7BA71606258AB700605463/$File/ESQUEMA+DE+TARIFAS+2024.pdf) Dirección Comercial 06/02/2024 06/02/2024 INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO 2024

Criterios adjetivos de actualización, de formato y de confiabilidad

Fecha de validación 06/03/2024

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) que genera(n) o posee(n) información respectiva y son responsables de publicar y actualizar la información DIRECCION GENERAL

Fecha de actualización 06/02/2024



Bitácora de registro y acuse

Tabla de aplicabilidad	B7C5956DB53B333006258ABB0056998E	Creado el	06/02/2024 09:47:07
Carátula de registro	EB870873CE28062906258ABB00569D63	Autor	sadaxtla slp
Registro	F45C9B9C40248CAC06258ABB0056B60F	Tipo de documento	1 Registro general

La CEGAIP, es un organismo público con autonomía presupuestaria, operativa, de gestión y de decisión, a la que se encomienda el fomento y la difusión del derecho de acceso a la información pública.

Avenida Real de Lomas, 1015, piso 4, torre 2, Colonia Lomas 4ª Sección,
 Código Postal 78216
 San Luis Potosí, S.L.P. México
 Teléfonos: (444) 825-1020 / 825-6468 / 825-2583 / 825-2584 / 246-3085 / 246-2086

